



## POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLIŠEM

**Naša misija je:**

Kvalitetnom realizacijom naših usluga (proizvodnja vate, filca, retexa i proizvodnja brusnih i polirnih sredstava) trajno održavati zadovoljstvo naših klijenata na najvišoj razini, uz istovremenu brigu o zaštiti okoliša i očuvanju prirodnih resursa.

**Naša su načela:**

- *partnerski odnosi s klijentima, dobavljačima i ostalim zainteresiranim stranama*
- *stalno obnavljanje i modernizacija strojnog parka, te praćenje novih tehnologija*
- *sprječavanje onečišćenja okoliša tijekom realizacije radnih aktivnosti*
- *stalno poboljšanje djelotvornosti sustava upravljanja kvalitetom i okolišem temeljenog na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015*
- *racionalna potrošnja i briga o očuvanju prirodnih resursa*
- *usklađenost sa zakonskim zahtjevima iz područja okoliša*
- *održavanje visoke razine svijesti o zaštiti okoliša kod naših djelatnika, partnera i kooperanata*
- *Kontinuirano analizirati kontekst organizacije i zadovoljavati potrebe i očekivanja svih zainteresiranih strana*
- *kontinuirana analiza rizika i definiranje mjera za smanjenje rizika*

**Datum: 02.05.2019.**

**Direktor: Matija Urbančić**